

Ahora puedes reportar  
fácil y rápido **tu**  
 **siniestro** mediante  
nuestra **nueva línea**  
**exclusiva: 601 - 3077121**

Recuerda también nuestra línea a nivel nacional:

 **01 8000 934 020**

Para mayor agilidad y claridad te recomendamos  
tener a la mano la siguiente información:

- Nombre completo del cliente.
- Número del documento de identificación del cliente.



Recuerda hacer una breve descripción de los hechos  
que generaron el evento o la pérdida, aclarando la fecha  
y lugar de la ocurrencia.



Te solicitaremos algunos documentos de acuerdo al producto que  
estés reclamando, una vez recibida la documentación completa, te  
brindaremos respuesta en los días relacionados en cada clausulado;  
los cuales podrás consultar para cada producto en **nuestra página**  
**web: [www.bbvaseguros.com.co](http://www.bbvaseguros.com.co).**

Adicionalmente te llegará a tu correo electrónico un formato de  
reclamación con la documentación requerida informada por nuestra  
línea de servicio.